**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

Мы рады приветствовать Вас в Санатории «Белое солнце» ФТС России, желаем Вам приятного отдыха и эффективного лечения. Пожалуйста, ознакомьтесь с Правилами внутреннего распорядка и обслуживания гостей в нашем Санатории.

1. **Общие положения.**

Настоящие правила разработаны в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», а также письмом ФТС от 18 октября 2013 года №01-11/46850 «О направлении Рекомендаций о порядке отбора, направления и пребывания должностных лиц и работников таможенных органов Российской Федерации в лечебно-оздоровительных учреждениях ФТС России» и регулируют отношения в области предоставления санаторно-курортных услуг Санатория «Белое солнце» ФТС России.

**2. Порядок приема и размещения гостей.**

2.1 Прием и выписка лиц производится в сроки, указанные в путевках. Обслуживание начинается с 8- 00 в день заезда и заканчивается в 8-00 дня, следующего за последним днем, указанным в путевке.

* 1. Оформление лиц старше 18 лет в Санатории производится на основании ксерокопии санаторно- курортной путевки, санаторно-курортной карты, документов, удостоверяющих личность, удостоверения сотрудника ФТС.
  2. Дети в возрасте от 4 до 18 лет принимаются в Санаторий на санаторно – курортное лечение и оздоровительный отдых. При этом предоставляются: санаторно – курортная карта (ф.076у), ксерокопия путевки, свидетельство о рождении или паспорт, справка о прививках и об отсутствии контактов ребенка с инфекционными больными по месту жительства.
  3. Члены семьи, направленные в Санаторий без должностного лица, должны при себе иметь справку о родстве, заверенную кадровым подразделением.

1. **Порядок оплаты и сроки пребывания.**
2. Срок пребывания в санатории составляет 14 дней.
3. Оплата путевки производится в кассу Санатория.
4. При опоздании лиц к началу срока заезда, указанного в путевке, без уважительных причин и предварительного письменного уведомления, пропущенные дни не восстанавливаются, оплата взимается за полный срок путевки.
5. При убытии лиц ранее срока, указанного в путевке, вследствие уважительных причин (перевод в лечебное учреждение, убытие по вызову таможенного органа или в случае смерти близкого родственника), возврат денежных средств за неиспользованные дни путевки осуществляется на основании заявления этих лиц и предоставления заверенных писем, справок, подтверждающих причину досрочного убытия.
6. **Правила санаторного режима.**

4.1. С целью обеспечения порядка и безопасности гостей запрещается:

-оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

-находиться в нетрезвом состоянии, курить в номерах и холлах;

- приносить и хранить в номерах легковоспламеняющиеся жидкости и предметы;

-оставлять незапертыми окна, балкой и двери, покидая свой номер,

- пользоваться в номере электронагревательными приборами (кофеварками, электрокипятильниками, утюгами);

- выбрасывать мусор и бутылки с балконов и из окон санатория;

- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности;

- использовать посторонние предметы в качестве пробок для сливных отверстий в санузле;

* 1. При выходе с территории Санатория ключи от номера необходимо оставлять у дежурного администратора. Уносить ключи или хранить их в других местах запрещается.

4.3. Принимать гостей в номере разрешается по предварительному согласованию садминистрацией Санатория, до отбоя в санатории (до 23-00 часов). Соблюдение тишины в номерах, корпусах и на территории Санатория обязательно для всех гостей.

4.5. Питание в столовой отпускается только в установленное время. О возможном опоздании необходимо поставить в известность официантку, администратора.

4.6. Необходимые медицинские назначения производятся только лечащим врачом. Для повышения эффективности лечения необходимо своевременно являться на врачебные осмотры и точно выполнять все назначения врача.

* 1. Гостям не следует вмешиваться в управление Санаторием, отдавать какие бы то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.
  2. За нарушение настоящих Правил и установленного режима в Санатории отдыхающий приказом начальника досрочно выписывается из Санатория с сообщением по месту службы.

1. **Права и обязанности потребителя санаторно-курортных услуг (гостя).**
2. Гость имеет право на следующие виды оказания бесплатных услуг;

* вызов скорой помощи;
* пользование имеющимся спортивным инвентарем;

1. предоставление одного комплекта посуды и столовых приборов.

**Гость обязан:**

- соблюдать правила пожарной безопасности в номерах и корпусах Санатория;

- во всех помещениях и на территории Санатория соблюдать установленный порядок проживания, санаторный режим, чистоту, бережно обращаться с имуществом;

- закрывать водоразборные краны по окончанию пользования, выключать осветительные приборы, телевизор, уходя из номера закрывать окна и комнату на ключ;

* при выходе из санатория сдавать ключи от номера дежурному администратору;
* при обнаружении пропажи личных вещей из номера, немедленно сообщить о случившемся администрации Санатория для принятия мер по розыску пропавших вещей;
* возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Санатория, в соответствии с законодательством РФ. а также нести ответственность за иные нарушения;
* по окончании срока путевки сдать номер горничной,

1. Отдыхающие, прибывшие в Санаторий с детьми, несут полную ответственность за их безопасность. Детям до 12 лег пребывание в корпусах и на территории Санатория без присмотра родителей не разрешается.

**6. Обязанности и ответственность Санатория.**

6.1. Администрация и персонал Санатория обеспечивают высокое качество предоставленных услуг, предусмотренных путевкой (проживание, питание, лечение и оздоровление) на весь период пребывания гостя, а также надлежащее санитарно-техническое состояние всех помещений и территории.

6.2. В случае обнаружения забытых вещей, санаторий принимает меры к возврату их владельцу. Если в течение 6 месяцев владелец не объявится или не заявит о своем праве на вещь, Санаторий приобретает право собственности на данную вещь.